



Служба медиации (примирения) МБОУ «Карымкарская СОШ»

Цель: профилактика конфликтов, реабилитация участников конфликтных ситуаций.

Основные задачи:

- Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов, обучение участников способам урегулирования конфликтов.
- Обучение участников способам урегулирования конфликтов.

В состав Службы медиации входят педагог-психолог, социальный педагог, заместитель директора по воспитательной работе.

Классные руководители и учителя-предметники являются активными участниками службы медиации.

Работа командой, основанная на принципах взаимопомощи, сотрудничества и взаимодополнения, позволяет решать задачи, стоящие перед нами, оперативно и организованно.



Школьная служба медиации работает, основываясь на принципах восстановительной медиации. Что это означает?

Добровольность участия сторон — стороны участвуют во встрече добровольно, их принуждение к участию в какой-либо форме недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

Информированность сторон - медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях. Медиатор в данной службе будет играть роль посредника, который поможет наладить конструктивный диалог между сторонами конфликта. Медиатор не несет ответственность за примирение сторон или принятие решения. Только сами стороны могут принять решение о примирении.

Нейтральность медиатора — Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Зачем нужна служба (медиации) примирения в школе?

- Главная цель службы примирения – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).



Что дает участие в программе?

- ☑ Обсудить то, что произошло в спокойной, уважительной обстановке;
- ☑ Разобраться в причинах случившегося;
- ☑ Принести извинения потерпевшему;
- ☑ Загладить причиненный вред;
- ☑ Определить, что можно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- ☑ Восстановить отношения, если они были нарушены, с близкими людьми;
- ☑ Вернуть отношение к себе;
- ☑ Понять, что сделать, чтобы подобное не повторилось;
- ☑ Избавиться от обиды, злости, ощущения беспомощности и других отрицательных эмоций, которые часто преследуют нас, когда мы встречаемся с несправдливостью.

Схема программы примирения



Критерии:

- Наличие конфликта,
- конфликтующие стороны известны;
- Примирительная программа не может проводиться по факторам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости;
- Признание существования конфликта обеими сторонами;
- Участникам конфликта более 10 лет;
- Участники примирительной программы не употребляют психоактивные вещества и психически здоровы;
- Данная конфликтная ситуация не должна рассматриваться на других уровнях;
- После конфликта прошло не менее 1-2 дней, но не более 1 месяца.

Принципы:

- ✓ Принцип добровольности – добровольное участие в программе примирения конфликтующих сторон.
- ✓ Принцип конфиденциальности – неразглашение сведений, полученных в ходе программ, кроме информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- ✓ Принцип нейтральности – ведущий не принимает чью-либо сторону, помогает сторонам самостоятельно найти решение.

Правила встречи:

- ✗ Не перебивать говорящего, чтобы каждый имел возможность высказаться до конца;
- ✗ Не оскорблять друг друга;
- ✗ Сохранять конфиденциальность, т. е. не рассказывать посторонним о том, что происходило на встрече. Вопрос о том, что именно можно и нужно вынести вовне, решается совместно участниками встречи;
- ✗ У каждого из участников есть возможность переговорить с кем-либо наедине (если это не угрожает ничьей безопасности);
- ✗ Каждый имеет возможность прекратить свое участие во встрече в любое время (желательно с объяснением причин).

Желаем удачи!!!



Семь шагов к успеху (этапы медиации)

I.
Желание разрешить конфликт без участия правоохранительных органов



II.
Консультация, обращение в службу примирения



III.
Соглашение о применении медиации



IV.
Переговоры, медиативные сессии



V
Выработка взаимоприемлемого варианта разрешения конфликта



VI.
Подписание медиативного соглашения



VII.
Исполнение медиативного соглашения



ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ):

- работа Службы направлена на помощь участникам образовательного процесса школы в мирном разрешении конфликтов;
- программы примирения могут проводиться Службой только при добровольном участии всех сторон конфликта;
- это альтернативный путь разрешения конфликта;
- люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт, т.е. главным участником встречи будете вы сами.

ВНИМАНИЕ!

Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена:

- стороны признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить
- переговоры с родителями по проведению примирительных программ проводит куратор Службы Медиации. Если конфликтующие не достигли 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

Если Вы решили обратиться в Службу Медиации, то вам надо подойти к куратору – школьному психологу или позвонить по телефону **83467823167**.



От конфликта — к примирению!

Зачем нужна медиация школе?

Подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся нарушителями или жертвами. Используемая нами восстановительная медиация позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.

Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

Главная цель медиации – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.). Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

Зачем медиация нужна родителям?

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже

оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

Зачем медиация нужна детям?

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

В общем, можно сказать следующее: чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

Школьная служба примирения это:

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.

Миссия ШСП:

1. Создается альтернативный путь разрешения конфликтов
2. Конфликт превращается в конструктивный процесс
3. Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения
4. Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых
5. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

Цель - обеспечение психолого-педагогической, медико-социальной помощи, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

1. Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе.
2. Реализация восстановительных программ в работе с участниками школьных конфликтов.
3. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.